

## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Lembar Pengesahan</b>	ii
<b>Lembar Surat Pernyataan</b>	iii
<b>Prakata</b>	iv
<b>Abstrak</b>	vi
<b>Abstract</b>	vii
<b>Daftar Isi</b>	viii
<b>Daftar Tabel</b>	x
<b>Daftar Gambar</b>	xi
<b>Daftar Lampiran</b>	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Literatur	10
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	45
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Kerangka Penelitian	49
3.2. Hipotesis Penelitian	51
3.3. Desain Penelitian	52
3.4. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	55
3.6. Uji Kualitas Data	58
3.7. Metode Analisis	62
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian	64
<b>BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.2. Pembahasan	
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.2.2. Analisis Deskriptif	79
4.2.3. Hasil Uji kualitas data	87
4.2.4. Pengujian Hipotesis	91
4.2.5. Pembahasan Hasil Penelitian	93

<b>BAB V. KESIMPULAN dan SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	98
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	101